Kundenservice - VEDES Großhandel GmbH 2 Ware / Lieferant

201/030	Herr Ninnemann / Qualitätsmanagement				08. März 2017
Nürnberg:	ninnemann@vedes.com		Lotte:	bestellung@vedes.com	
	Infohotline:	+49(0)911.6556.224		Bestellhotline:	+49(0)541.1210.160
	Fax:	+49(0)911.6556.6224		Bestellfax:	+49(0)541.1210.171

Rückruf der Fa. Kids II für Oball-Rassel

Sehr geehrte Kunden,

anlässlich des aktuellen Rückrufs der Fa. Kids II für den Oball-Rassel möchten wir Sie darüber informieren, dass der durch die VEDES unter der Sortiments-Nr. 407 37 511 (Lieferant-Nr. 1467 HCM Kinzel) vertriebene Oball-Rassel nach Aussage unseres Lieferanten NICHT von diesem Sachverhalt betroffen ist und unbedenklich weiter verkauft werden kann. Die schadhaften Chargen dieses Produktes wurden über andere Vertriebswege in den Verkehr gebracht.

Als Anlage zu diesem Newsletter finden Sie ein Plakat des Herstellers Kids II zum Aushang in Ihren Verkaufsräumen. Der Aushang ist insbesondere für die Händler erforderlich, die den Artikel über andere Vertriebswege bezogen haben, sollte aber im Sinne des vorsorglichen Verbraucherschutzes von ALLEN Händlern in den Verkaufsräumen gut sichtbar platziert werden.

Unter dem auch auf dem Aushang genannten Link https://oballrattlede.expertinguiry.com/ kann mit wenigen Schritten geprüft werden, ob ein Oball-Rassel (Kids II - Artikel-Nr. 81031 bzw. HCM Kinzel – Artikel - Nr. 28113) betroffen ist. Die in Frage kommenden Chargen-Nummern T3065. T0486, T1456, T2316 und T2856 sind auf den transparenten Rasseleinsätzen angegeben.



Der Endverbraucher wird dabei auch darüber informiert, welche Ersatzansprüche geltend gemacht werden können, zusätzlich ist für den deutschsprachigen Raum eine 0800er Servicehotline eingerichtet worden. Betroffene Endkunden sollen sich bitte ausschließlich über den Link und die auch auf dem Aushang genannte Servicehotline DIREKT an Kids II wenden, um eine transparente Abwicklung zu gewährleisten und den Hersteller gleich direkt mit einzubinden.

VEDES Großhandel GmbH -Qualitätsmanagement-



SICHERHEITS-HINWEIS ZUM RÜCKRUF

Rückruf der Kids II "Oball Rattle" Rassel wegen Erstickungsgefahr

Verkauft ab Januar 2016



Gefahr: Kleine Teile aus der Kapsel können freigesetzt werden. Kleine Teile können für Kinder unter 3 Jahren eine Erstickungsgefahr darstellen.

Zurückgerufenes Produkt: Kids II, Inc. "Oball Rattles" Rasseln 81031, die ab dem 1. Januar 2016 an Verbraucher verkauft wurden, mit einer Kapsel mit orangenen Perlen und den folgenden "T" Datumscodes: T3065, T0486, T1456, T2316 und T2856. Der Datumscode befindet sich auf einem kleinen Dreieck auf der Innenseite des Produkts.

Handlungshinweis: Verbraucher sollten kleinen Kindern die zurückgerufenen Rasseln sofort wegnehmen und das Unternehmen wegen einer Kaufpreisrückerstattung kontaktieren.

Für weitere Informationen: 0800-181-9233

https://oballrattlede.expertinquiry.com/ www.kidsii.com